

Webinars: hoe gaat het en wat heb je nodig.

Platform:

We werken met GoToMeeting, een speciaal webinar programma waarbij de privacy gegarandeerd is.

Een paar dagen voor het webinar krijg je een uitnodiging per email (houd ook je spambox in de gaten!). Daarin staan twee links.

- De onderste link is een algemene link die je direct kunt aanklikken. Dan kom je bij GoToMeeting en kun je de app downloaden. Daarna kun je ook even een check doen of het geluid werkt. Je kunt ook wachten op de proefsessie en het meteen in het echt uitproberen.
- De bovenste link is de officiële toegang tot het webinar. Een half uur voor het webinar begint is het platform geopend. De weg wijst zich dan vanzelf. Je kunt, waar je ook ter wereld bent, inloggen, mits er een goede internetverbinding is.

Wat heb je nodig:

- 1) Wil je mondeling vragen stellen, dan heb je een headset met microfoon nodig, bij voorkeur met draad. Dat werkt in de praktijk veel beter dan draadloos. Een hele goedkope headset voldoet.*
- 2) Een goede internetverbinding. Belangrijk: omdat er steeds meer problemen met Wifi zijn als gevolg van het feit dat veel Wifi gebruikers hetzelfde 2,4 G kanaal gebruiken, is er een (kleine) kans tijdens het webinar opeens 'uitgedrukt' worden. Een computer via bekabeling aan je modem werkt altijd perfect.

Geen headset gaat ook:

Heb je geen headset? Dan kun je het webinar nog steeds prima volgen, alleen is het dan niet mogelijk om mondeling vragen te stellen, en moet je microfoon uit staan. Wanneer de microfoon van de computer of het tablet open staat, geeft deze de spraak die uit de computer komt terug, maar dan een fractie vertraagd, en met een zich herhalende echo. Die hoor je zelf niet, maar alle andere deelnemers wel. Ook horen de anderen dan vaak irritante wat snerpemde geluidjes op de achtergrond. Dus: zonder headset dus graag de microfoon uit. Wil je toch een vraag stellen? Dat kan via de chatbox.

Waar moet je op letten:

- 1) Wanneer je met een headset werkt moeten tijdens het webinar de boxen en microfoon van je computer uit staan. Het geluid moet dus uitsluitend via je koptelefoon komen, en spreken via de microfoon van de headset.
- 2) Wanneer je zonder headset werkt moet alleen de microfoon van de computer uit staan.
- 3) Het systeem kan maar een beperkt aantal webcams tegelijk aan, dus graag tijdens het webinar alle webcams uit. Als ik buiten de PowerPoints om uitleg geef, zal mijn webcam uiteraard wel aan staan zodat je me kunt zien.
- 4) Je kunt als je ingelogd bent het geluid en de microfoon controleren via het menu dat je te zien krijgt.
- 5) Log het liefst ruim op tijd in.
- 6) Voor mensen met een headset:

- a. Zorg dat je, als je de headset op hebt, de microfoon zijdelings houdt, dus niet bij je mond of in de buurt van je neus. Dat voorkomt dat de medestudenten een geraas in hun koptelefoon horen (van het ademen). En dat geraas kan heel sterk zijn!
 - b. Als je tijdens het webinar aantekeningen maakt door te typen, komt dat als een sterk geroffel bij de anderen binnen. Ook het omslaan van papier is krachtig hoorbaar, evenals drink-geluiden! In je GoToMeeting menu zit de optie mute (microfoon-icoontje), dus je microfoon uitzetten. Als je wilt reageren of een vraag wilt stellen, klik je weer op het microfoontje en dan staat het geluid weer aan (unmute). Het makkelijkst is om je microfoon uit te zetten en alleen te openen bij vragen.
- 7) Stel bij voorkeur je vragen in de chatbox; in de pauzes zullen die bekeken worden en in de loop van het webinar worden beantwoord. Veel vragen die je aan het begin hebt, zullen zeer waarschijnlijk al in het verloop van het webinar worden beantwoord.

Beeld

Het programma GoToMeeting maakt het mogelijk dat het scherm van de presentator met jullie gedeeld wordt; met andere woorden: je ziet dan op je eigen scherm thuis het computerscherm van de presentator. De presentator kan niet in je computer; jijzelf kunt wel alles zien wat de presentator op de eigen computer doet.

*goedkope koptelefoons zijn te bestellen bij onder meer: <https://www.kabeldirect.nl/audio-kabels-accessoires/hoofdtelefoons/hoofdtelefoons.html?dir=asc&order=price> of bij https://www.mediamarkt.nl/nl/category/_pc-headsets-482744.html Let even op welke aansluiting op je computer past (USB of 3,5 mm of 2,5 mm) en of het headset met microfoon is (dus geen koptelefoon).